

Sinox Europe A/S  
Troensevej 11, DK-9220 Aalborg

# TWE2020



**True Wireless Stereo Headset**

Please read the instructions carefully before using the product and keep it properly

### Product Photo



**Charging bin indicator light:**

When charging the headset in the charging bin: Green light normally on  
Charging bin charging: Orange light flashing  
Charging completed: Orange light always on  
When the charging bin is out of power: The green light flashes quickly

**Product Specification**

Bluetooth Version: V5.2  
Battery Life: 3-4h  
Bluetooth Distance: 10m  
Key: Touch control  
Charging Bin Size: 55\*44\*21.4mm  
Packing List: 2pc Headset | 1pc Charging Bin | 1pc Manual | 1pc Cable

Bluetooth Pair Name: TWE2020  
Headset Charging Time: About 40min  
Charging Bin Charging Time: 1 Hour  
Surface Process: Injection  
Headphone Size: 43\*16mm

**1**

### Description of functions

No.	Function	Operation	Indicator Light
1	Boot	Long press the touch area for 3 seconds to power on, and the headset will prompt "power on."	No
2	Turn Off	When the headset is on: Pull it into the charging bin to recharge, headset automatic turn off. Or long press the touch area 4 seconds to turn off. The headset prompt sound is "power off"	No
3	Earpiece Charging	Press the small circle on the back of the charging bin to start headset charging. (Press again to turn off charging)	The charging bin green light always on. Turn off when full charged
4	Connection Successful	The phone is connected to the headset successfully, and the headset prompt sound is "Bluetooth connection successful"	No
5	Disconnect	The phone actively disconnects bluetooth, and the headset prompts "Bluetooth disconnect"	No
6	Android Play/Pause Pick up/Hang up	Click the touch area, Long press to reject	No
7	Switch songs on android phone	Touch left or right earbud twice to skip to next track, touch left or right earbud 3 times to skip to previous track	No
8	Android phone voice assistant	Long press to wake up the voice assistant	No
9	Switch songs on iPhone	iPhone system setting custom modification operation function	No
10	The iPhone's voice assistant	iPhone system setting custom modification operation function	No
11	Answer calls on your iPhone	Double-click on either side of the headset	No
12	Renaming and positioning	iPhone system custom renaming positioning, Android phone support renaming	No
13	Headphone low power prompt	The headset will have a corresponding cue "battery low"	No
14	No connection or disconnect bluetooth	When the headset is taken out of the charging bin, it will shut down automatically if the bluetooth is not connected for about 3 minutes	No
15	Automatic back even	After the phone has the link record, the phone opens the bluetooth and takes out the headset to connect automatically	No

**2**

### Frequently asked questions and answers

- Instructions for connecting bluetooth for the first time**  
When connecting bluetooth for the first time, take the two earphones out of the charging bin and wait for the two earphones pairing automatically. (when there is a red and blue light flashing on one of the earphone and the other earphone is not flashing, it means two-earphones pairing succeed). Now open the phone's bluetooth, connect to TWE2020.
- What if the bluetooth pairing fails?**  
Due to the particularity of bluetooth connection, occasionally there will be unsuccessful pairing phenomenon, this time need ignore connected TWE2020 in bluetooth Settings, then turn off the phone's bluetooth, both earphone put into the charging bin and press the button of the charging bin and charge it. Then take out the earphone after the red light is always on charging bin. Wait for the two earphones to pair successfully. (when one earphone has red and blue lights flashing and the other earphone doesn't). Then reopen the phone's bluetooth connection.
- What if the headphones don't sound?**  
Check the volume of the phone after connected the headset to the phone. Android phone maximum volume is determined by the default volume of the phone. You can also check to see if you accidentally touched the touch area of the headset, and caused the music paused and the headset silent.
- What about the occasional jam/delay?**  
Since the earphone is connected via bluetooth, there is an occasional jam or disconnection, please reconnect. When run large software, games, browse foreign video sites, or other software which taken large memory, will increase the load of bluetooth, not the headset quality problem.
- What should I do if there is a slight current sound in the earphone?**  
Both the earphone and the stereo will have a slight current sound, mainly due to the surrounding magnetic field and hardware design impact. The normal playback of the song is not affected as a standard, if the music is playing at the same time also can hear the current sound belongs to the abnormal, you can first detect whether there is magnetic field interference, and then determine if there is a hardware problem with the headset.

**3**

### Matters needing attention:

- Do not treat the product with violence, and do not squeeze it with heavy objects. Keep away from high temperature and humidity.
- Stay away from WiFi, routers and other high-frequency transmitting devices, which will affect the communication of the headset Signal reception, causing sound jam or disconnect.
- Please use this product in an efficient environment (10 meters) and no physical barriers (e.g. walls,...etc) between the bluetooth device and the headset.
- Press the button of the charging bin, and when there is no blue light or flashing blue light at the bottom of the charging bin, need to charge the charging bin first, the apple data cable forced into.
- Note that when wearing the bluetooth headset, the hand should hold the hand area of the bluetooth headset to avoid accidentally touching the earphone's touch area causes the music pause. Hand area and touch area please refer to the previous product illustration).

Note: this product can be connected with any smart phone with bluetooth function.

**4**

Sinox Europe A/S  
Troensevej 11, DK-9220 Aalborg

# TWE2020



**True Wireless Stereo Headset**

Læs venligst instruktionerne grundigt inden du bruger produktet og gem manualen

### Produktbilleder



**Opladningsetuets indikatorlys:**

Når du oplader headset i opladningsetui: Gran lys tændt  
Når du oplader opladningsetui alene: Orange lys blinker  
Når opladningsetui er fuldt opladt: Orange lys tændt

**Produktspecifikationer**

Bluetooth version: V5.2  
Batterilevetid: 3-4t  
Bluetooth-rækkevidde: 10m  
Knapper: Touch-control  
Opladningsetui størrelse: 55\*44\*21.4mm  
Inkluderet i pakken: Headset (2 øretelefoner) x 1, opladningsetui x 1, kabel x1

Bluetooth-navn: TWE2020  
Headset opladningstid: Omkring 40 minutter  
Etuets opladningstid: 1 time  
Headset størrelse: 43\*16mm

**1**

### Beskrivelse af funktioner

Nr.	Funktion	Beskrivelse	Indikatorlys
1	Tænd	Tryk og hold på berøringsfladen i 3 sekunder for at tænde. Headset vil lyde "Power on"	Nej
2	Sluk	Indsæt headsettet i etuiet mens det er tændt for at slukke og oplade. Eller, tryk og hold berøringsfladen i 3 sekunder for at slukke manuelt. Headset vil lyde "Power off"	Nej
3	Headset opladning	Tryk på den lille knap på bagsiden af opladningsetuiet. (Tryk derefter for at deaktiverer opladningen)	Opladningsetuiet lyser altid grøn
4	Forbindelsen er oprettet	Enheden er tilsluttet til Headset, som vil lyde "Bluetooth connection successful"	Nej
5	Afbryd forbindelsen	Enheden afbryder forbindelsen og Headset vil lyde "Bluetooth disconnect"	Nej
6	Android afspil/pause/ tag telefoner/læg på	Tryk for at afspille/pause/tage telefonen	Nej
7	Skift sang på Android	Tryk på venstre eller højre øretelefon for gange for at skifte til næste nummer, tryk på venstre eller højre øretelefon 3 gange for at skifte til forrige nummer	Nej
8	Android stemmestyring	Tryk og hold for at tænde stemmestyring	Nej
9	Skift sang på iPhone	iPhone systemindstillinger	Nej
10	iPhone stemmestyring	iPhone systemindstillinger	Nej
11	Svar på telefonopkald på iPhone	Dobbelklik på en af øretelefonerne	Nej
12	Omdebnring og positionering	Mulighed for at vælge i enhedens systemindstillinger	Nej
13	Øretelefoner lav strøm	Headset vil lyde "battery low"	Nej
14	Ingen tilslutning eller Bluetooth afbrudt	Når headsettet tages ud af opladningsetuiet, vil det slukke efter 3 minutter, hvis der ikke oprettes forbindelse	Nej
15	Automatisk tilslutning	Når du har været tilsluttet, vil headsettet automatisk tilslutte, når det bliver taget ud af opladningsetuiet	Nej

**2**

### Oftest stillede spørgsmål

- Instruktioner til oprettelse af forbindelse for første gang**  
Når du tilslutter Bluetooth for første gang, tag de to øretelefoner ud af opladningsetuiet og vent på, at de to øretelefoner automatisk parres med hinanden (når der er et rødt og et blåt lys der blinker på den ene øretelefon, mens den anden øretelefon ikke blinker, betyder det, at forbindelsen er oprettet). Åbn nu enhedens Bluetooth indstillinger for at tilslutte til TWE2020.
- Hvad hvis Bluetooth paringen fejler?**  
I sjældne tilfælde vil der ske en fejl i paringen. Hvis dette sker, skal du ignorere TWE2020 i Bluetooth indstillingerne og derefter slukke enhedens Bluetooth. Placer øretelefonerne i etuiet og tryk på knappen bagpå. Tag derefter øretelefonen ud og oplad dem når det røde lys slukker. Vent på at de to øretelefoner tilslutter til hinanden (når den ene øretelefon blinker blå og rød, mens den anden ikke blinker). Åbn derefter Bluetooth indstillinger på din enhed.
- Hvad hvis lyden er væk?**  
Tjek volumen på din telefon efter du har tilsluttet til øretelefonerne. Den maksimale volumen er bestemt af telefonens maksimale volumen. Du kan også tjekke, om du er kommet til at trykke på touchområder på øretelefonerne.
- Hvad med forstyrrelser eller forsinkelser?**  
Da headsettet er forbundet via Bluetooth, vil der være en risiko for forstyrrelse eller forsinkelse. Afbryd forbindelsen og opret derefter forbindelsen igen. Brug af tung software, spil og browsing kan overanstrengte Bluetooth, men det har ingen effekt på kvaliteten af headsettet.
- Hvad skal jeg gøre, hvis der er svag strømmende lyd i headsettet?**  
Begge øretelefoner kan have en svag strømmende lyd, hovedsageligt på grund af det omkringliggende magnetiske felt og hardware designets indvirkning. Normalt er denne lyd ikke til stede, når man afspiller lyd.

**3**

### Vær opmærksom på følgende:

- Behandl ikke produktet med vold og placer ikke tung vægt på produktet. Undgå høje temperaturer og høj luftfugtighed.
- Hold afstand til Wi-Fi, routers samt andre højfrekvens-sendere, da det kan interferere med signalet, hvilket kan medføre dårlig lyd eller i værste fald afbrydelse.
- Anvend produktet i et miljø, med højst 10 meter mellem headset og din Bluetooth enhed. Undgå fysiske barrierer som vægge osv.
- Tryk på knappen på bagsiden af opladningsetuiet – hvis ikke det blå lys tændes eller blinker, skal opladningsetuiet lades op via ladekabelt.
- Vær opmærksom på ikke at røre ved headsettet på berøringsfladen, da det resulterer i, at musikken pauser, eller andet.

Note: Dette produkt kan tilsluttes alle smartphones med Bluetooth funktion.

**4**